

PRECISIONES TECNICAS DEL ANEXO 3
Licitación pública No. 06363003-007-09

PRECISION 1

Especificaciones técnicas que debe cumplir en lo general el Ruteador.
Puerto(s) Incluidos

(Página4)

Dice:

1. 2 Puertos 10/100/1000 Base Tx con soporte de 802.1p/Q
2. 1 Puerto Serial V.35 para conexión de hasta 2 Mbps

Debe decir:

1. 2 Puertos 10/100/1000 Base Tx con soporte de 802.1p/Q
2. 1 Puerto Serial V.35 para conexión de hasta 2 Mbps
3. 2 puertos E1PIM de integración CSU/DSU.

PRECISION 2.

Especificaciones técnicas que debe cumplir en lo general el Ruteador.

(Página 4 y 5)

Dice:

Facilidades de Seguridad / Incluidas

1. Firewall tipo Stateful, el cual mantenga en todo momento una tabla estado que contenga la información de las sesiones de red activas tanto para servicios TCP como UDP, cada vez que una nueva sesión de entrada o de salida sea establecida deberá registrarse en la tabla de estado del Firewall
2. El servicio de Firewall deberá proteger el tráfico de telefonía inspeccionando, el protocolo SIP para identificar la negociación de puertos UDP dinámicos para el transporte del stream de audio y proteger de esta forma el establecimiento de las llamadas.
3. Servicio de IPS el cual debe tener la capacidad de inspeccionar el tráfico de red hacia y desde cada uno de los sitios remotos para detectar y mitigar (detener) ataques tipo DoS, así como ataques causados por Virus y Gusanos de Red que puedan comprometer la operación y disponibilidad de las aplicaciones.
4. Capacidad de bloqueo de tráfico por dirección IPv4 e IPv6.

Debe decir:

Se elimina la sección "Facilidades de Seguridad / Incluidas".

PRECISION 3.

Especificaciones técnicas que debe cumplir en lo general el Ruteador.

(Página 5)

Dice:

Módulos de Expansión (Soportados – No incluidos)

1. Funcionalidad de Wireless 802.11a/b/g.
2. Al menos 8 puertos FastEthernet 10/100 autosensing Power over Ethernet (PoE)

Página 1

PRECISIONES TECNICAS DEL ANEXO 3
Licitación pública No. 06363003-007-09

Debe decir:

Se elimina la sección "Módulos de Expansión (Soportados – No incluidos)"

PRECISION 4

EQUIPO DE COMUNICACIONES

(Página 6)

Dice:

Tipo de equipo	Cantidad
Sistema de detección y prevención de intrusos	2

Debe decir:

Tipo de equipo	Cantidad
Sistema de detección y prevención de intrusos	1

PRECISION 5

C) Firewall

(página 8)

Dice:

El proveedor del servicio deberá suministrar dos Firewall con el objeto de establecer el servicio de seguridad perimetral hacia Internet. La infraestructura para proporcionar este servicio deberá operar en las oficinas Planta San Luis Potosí y en oficinas Corporativas de Reforma. Adicionalmente, el proveedor del servicio deberá considerar en su propuesta la instalación, configuración y puesta a punto del Firewall para que opere en alta disponibilidad.

Debe decir:

El proveedor del servicio deberá suministrar dos Firewall con el objeto de establecer el servicio de seguridad perimetral hacia Internet. La infraestructura para proporcionar este servicio deberá operar en las oficinas Planta San Luis Potosí y en oficinas Corporativas de Reforma.

PRECISION 6

CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIONALIDAD DE FIREWALL

(página 8 y 9)

Dice:

- Deberá soportar como mínimo las siguientes interfaces en el chasis: Ethernet 10/100/1000, Ethernet 10/100, este último al menos 6 puertos, Serial WAN, E1, T1, E3.
- El modelo propuesto deberá incluir al menos las siguientes interfaces: 2 puertos Ethernet 10/100/1000, 4 puertos E1 y 1 PIM con integración CSU/DSU y 2 puertos serial PIM-Spare.

Debe decir:

Firewall para Planta San Luis Potosí:

- Deberá soportar como mínimo las siguientes interfaces en el chasis: Ethernet 10/100/1000, Ethernet 10/100, Serial WAN, E1, T1, E3.
- El modelo propuesto deberá incluir al menos las siguientes interfaces: 4 puertos Ethernet 10/100/1000, 2 puertos E1 PIM de integración CSU/DSU y 2 puertos serial PIM-Spare.

Firewall para Oficinas Corporativas en Reforma:

- Deberá soportar como mínimo las siguientes interfaces en el chasis: Ethernet 10/100/1000, Ethernet 10/100, Serial WAN, E1.
- El modelo propuesto deberá incluir al menos las siguientes interfaces: 2 puertos Ethernet 10/100/1000, 2 puertos Ethernet 10/100, 2 puertos E1 PIM de integración CSU/DSU y 2 puertos serial PIM-Spare.

PRECISION 7

CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIONALIDAD DE FIREWALL

(página 9)

Dice:

- Capacidad de alta disponibilidad lista, deberá incluir los licenciamientos o características necesarias.
- El modo HA deberá incluir las siguientes características:
 - Uso de protocolo VRRP o similar.
 - Modo de operación en HA: Activo/Pasivo y Activo/Activo.
 - Alta disponibilidad activo/activo en modo Stateful tanto para la operación en Firewall como en VPN (stateful fail over en modo HA, esto es, en caso de falla, los túneles VPN establecidos no deben caerse).

Debe decir:

- Capacidad de alta disponibilidad soportada.
- El modo HA deberá soportar las siguientes características:
 - Uso de protocolo VRRP o similar.
 - Modo de operación en HA: Activo/Pasivo y Activo/Activo.
 - Alta disponibilidad activo/activo en modo Stateful tanto para la operación en Firewall como en VPN (stateful fail over en modo HA, esto es, en caso de falla, los túneles VPN establecidos no deben caerse).

PRECISION 8

MONITOREO

- Los reportes solicitados y en línea, deberán cumplir con las siguientes características:
(Páginas 18, 19 y 20)

Se eliminan las siguientes características:

PRECISIONES TECNICAS DEL ANEXO 3
Licitación pública No. 06363003-007-09

- Debe correlacionar los tiempos de respuesta de URL con componentes de aplicación invocados por URL.
- Debe poder correlacionar los cambios y errores de la aplicación con el rendimiento de la aplicación.
- Deben recopilar las mediciones disponibles de todas las transacciones del usuario en tiempo real 24x7 con sobrecarga mínima y sin muestreo.
- Debe tener la capacidad de programar acciones para que las alertas puedan activar automáticamente otros procesos o rastrear transacciones.
- No debe requerir ningún cambio de código ni de re-compilación.
- Debe tener la capacidad de rastrear todas las transacciones lentas conforme ocurran y almacenarlas para analizarlas posteriormente.
- Debe permitir un monitoreo granular de no más de 15 segundos para todas las transacciones; la herramienta debe recopilar mediciones de tiempo de respuesta de usuarios reales que midan las transacciones reales del usuario final y que no requieran ni dependan de transacciones sintéticas.
- La solución debe verse a nivel tiempo real e histórico, así como a nivel de expresiones de SQL en producción 24x7 con sobrecarga mínima.
- Debe identificar conexiones de entrada y salida.
- Debe contar de manera proactiva los subprocesos atorados y monitorear la simultaneidad de subprocesos por componente.
- Debe identificar de manera proactiva los problemas de subprocesos y los subprocesos atorados o estancados.
- Debe permitir la consulta de datos a alta velocidad para la reproducción de transacciones en cualquier periodo de tiempo.
- Debe poder registrar de modo proactivo todas las llamadas de SQL y notificar aquellas que se desarrollan lentamente.
- Debe reunir de manera proactiva la medición de todas las llamadas de SQL.
- Deberá tomar mediciones de SQL desde dentro de la aplicación Java, no desde el agente de la base de datos y debe relacionar expresiones de SQL con los componentes involucrados.

PRECISION 9

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Filtrado de contenidos

(Página 20)

Dice:

El proveedor ganador deberá proporcionar, instala y configurar una herramienta de filtrado de contenido Web y correos electrónicos para la protección de los equipos de la Entidad.

El proveedor realizará las actividades para la administración de la herramienta de filtrado de contenidos Web y correo electrónico, debiendo cumplir al menos con las siguientes actividades proactivas:

Debe decir:

PRECISIONES TECNICAS DEL ANEXO 3
Licitación pública No. 06363003-007-09

El proveedor ganador deberá proporcionar, instala y configurar una herramienta de filtrado de contenido Web para la protección de los equipos de la Entidad en Planta San Luis Potosí. Incluye servidor, sistema operativo, y todo lo necesario para su funcionamiento.

El proveedor realizará las actividades para la administración de la herramienta de filtrado de contenidos Web debiendo cumplir al menos con las siguientes actividades proactivas:

PRECISION 10

CAPACITACIÓN PARA PERSONAL DE CASA DE MONEDA DE MÉXICO

(Página 26)

Dice:

Los cursos de capacitación deberán incluir laboratorios y cumplir con los temarios de cursos certificados del fabricante de los productos antes señalados. Estos cursos serán proporcionados en las instalaciones de Casa de Moneda de México que indique la Entidad. El proveedor deberá proporcionar los equipos para los laboratorios, documentación que se emplee para el desarrollo de la capacitación tales como manuales, guías, etc., y todo lo necesario para la realización del curso.

El proveedor propondrá a la entidad a los instructores certificados, la entidad se reserva el derecho de verificar la certificación del instructor así como del temario y la aceptación de ambos.

El proveedor del servicio deberá considerar que los cursos se impartirían en el **primer semestre del 2010** y deberá considerar 5 participantes por curso.

Debe decir:

Los cursos de capacitación deberán incluir laboratorios y cumplir con los temarios de cursos certificados del fabricante de los productos antes señalados. Estos cursos deberán ser proporcionados donde la convocante elija, de acuerdo a las opciones ofrecidas por el proveedor y/o en las instalaciones de Casa de Moneda de México que indique la Entidad. El proveedor deberá proporcionar los equipos para los laboratorios, documentación que se emplee para el desarrollo de la capacitación tales como manuales, guías, etc., y todo lo necesario para la realización del curso.

El proveedor propondrá a la Entidad a los instructores certificados y el lugar para que se lleve a cabo la capacitación. La Entidad se reserva el derecho de verificar la certificación del instructor así como del temario y la aceptación de ambos y del lugar para llevar a cabo la capacitación.

El proveedor del servicio deberá considerar que los cursos se impartirían en el **primer semestre del 2010** y deberá considerar 5 participantes por tipo de curso. No

PRECISIONES TECNICAS DEL ANEXO 3
Licitación pública No. 06363003-007-09

necesariamente los 5 participantes al mismo tiempo dependiendo de las necesidades de la Entidad, por lo que el proveedor deberá considerar máximo 2 cursos de cada tipo.

PRECISION 11

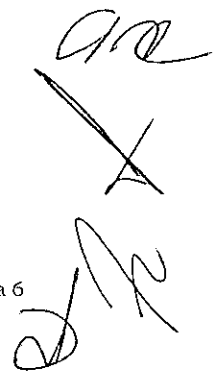
MODIFICACIONES QUE SE RESERVA LA ENTIDAD

(Página 42)

Cito:

En el caso de que la modificación signifique disminución en el número de equipos, se considerarán los descuentos respectivos en la factura del mes vencido, tomando como base los importes unitarios de la unidad correspondiente.

Se precisa que incluye las modificaciones que se puedan dar en la lista del Anexo B al momento del inicio de las actividades de administración de telefonía y, administración de comunicaciones y videoconferencia propiedad de la Entidad, por actualizaciones, reemplazos y bajas durante la vigencia del contrato.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.